БАНК НООСФЕРА

ПОРЯДОК
действий при обнаружении несанкционированного
списания денежных средств со счета

В случае обнаружения несанкционированного списания денежных средств со счета Банк рекомендует Клиенту осуществить следующие действия:

1. Прекратить использование устройств (компьютеров), на которых производилась работа в Системе ДБО. Отключить их от сети Интернет и обесточить.
2. Незамедлительно сообщить о случившемся происшествии в Банк любым доступным способом и заблокировать Сертификаты ключей электронной подписи либо инициировать приостановление обслуживания в Системе ДБО.
3. Обратиться в Банк с письменным Заявлением о факте несанкционированного списания денежных средств с банковского счета с указанием обстоятельств произошедшего события, в том числе даты, суммы платежа, других известных Клиенту обстоятельств для проведения Банком соответствующей проверки.
4. Заменить Сертификаты ключей электронной подписи в Удостоверяющем центре, либо принять меры к замене логина, пароля на вход в Систему ДБО.
5. Принять меры по фиксации правонарушения правоохранительными органами через обращение в органы полиции.
6. Быть готовым передать устройство, с которого производилась работа в Системе ДБО, для проведения экспертизы.

В целях оперативного противодействия дальнейшему незаконному списанию денежных средств со счета, указанные действия рекомендуется произвести незамедлительно.